

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady ochrany osobních údajů společnosti **All Group spol. s r.o.**, IČO: 49620720, sídlo: Polabská 364/19, 196 00 Praha 9, zapsané v obchodním rejstříku vedeným u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 24363, webové stránky: www.allgroup.cz, která působí jako **samostatný zprostředkovatel pojištění** dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, k čemuž má oprávnění od České národní banky (lze ověřit zde po zadání „přímé vyhledání“: https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz) a vystupuje jako správce osobních údajů (dále jen „**Správce**“) dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**GDPR**“), a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů:

I. Předmět zpracování

Správce zpracovává osobní údaje, které mu zájemce (dále jen „**klient**“) poskytl, tj. identifikační a kontaktní údaje klienta (jméno, příjmení, telefon, email, adresa), a další údaje nezbytné pro zprostředkování pojištění vzhledem ke konkrétnímu pojistnému produktu (tj. zpravidla datum narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu nebo pasu, občanství; popř. též údaje o pojišťovaném majetku a jiné údaje v nezbytném rozsahu, je-li to potřebné pro zprostředkování daného pojistného produktu a/nebo plnění práv a povinností z daného pojistného produktu). Správce zpracovává evidence pojistných produktů, evidence pojistných plnění a řešených pojistných událostí, kopie záznamů a posudky o pojistných událostech, informace o řešení a vyřízení pojistné události, rozhodnutí o (ne)plnění škody pojišťovnou, informace o platbách pojistného, další specifické údaje podle konkrétního pojistného produktu.

II. Účel zpracování

Osobní údaje klienta jsou zpracovávány za účelem:

- poskytování služeb zprostředkování pojištění včetně nabídky pojistných produktů a služeb;
- plnění zákonných povinností Správce jako samostatného zprostředkovatele pojištění (zejména dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění);
- ukládání a uchovávání osobních údajů v databázi klientů Správce, dále předávání a sdílení osobních údajů s příjemci uvedenými čl. IV níže;
- ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce;
- sledování kvality služeb a spokojenosti klientů a optimalizace poskytovaných služeb a produktů.

V případě uzavření smlouvy jsou osobní údaje dále zpracovány dle požadavků příslušných právních předpisů za účelem plnění právních povinností Správce jako samostatného zprostředkovatele pojištění.

III. Způsob zpracování

Správce zpracovává osobní údaje manuálně a/nebo automatizovaným způsobem, v listinné a/nebo elektronické podobě.

IV. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje klientů jako subjektů údajů jsou zpracovávány v rámci společnosti Správce a spolupracujících osob, které jsou rovněž zavázány dodržovat povinnosti dle GDPR, a osobní údaje zpracovávají pouze v nezbytném rozsahu k výkonu jejich činnosti. Osobní údaje zpracovávají:

- pracovníci Správce (zaměstnanci a externí pracovníci);
- vázaní zástupci a případní další obchodní zástupci Správce;
- osoby poskytující Správci outsourcované služby (zejména compliance, právní služby, účetnictví, IT);
- pojišťovny, s nimiž Správce spolupracuje jako samostatný zprostředkovatel pojištění;
- případně orgány veřejné správy dle požadavků příslušných právních předpisů.

Správce nepředává osobní údaje klientů třetím stranám mimo výše uvedené ani osobní údaje klientů nepředává do třetích zemí mimo EU/EHP.

V. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje má Správce uloženy po dobu poskytování služeb klientům a dále dle požadavků příslušných právních předpisů.

V případě uzavření smlouvy o pojištění Správce osobní údaje klienta uchovává po dobu trvání smluvního vztahu a dále dle požadavků zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost uchovávat dokumenty a záznamy podle jiných právních předpisů tím není dotčena. Doba zpracování osobních údajů je vždy max. 10 let od udělení souhlasu ke zpracování osobních údajů, příp. 10 let od ukončení smluvního vztahu, který mezi Správce a klientem vznikne.

VI. Práva klienta

Klient jako subjekt údajů má následující práva:

- požadovat po Správci kdykoli přístup ke svým osobním údajům;
- požadovat po Správci kdykoli opravu svých osobních údajů nebo jejich výmaz, popř. omezení jejich zpracování;
- vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů;
- na přenositelnost osobních údajů (resp. požádat o přenos svých osobních údajů přímo jinému správci);
- kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů, aniž je tím ovšem dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním nebo právních povinností Správce dle příslušných právních předpisů;
- podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je pro oblast osobních údajů a jejich zpracování Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web: www.uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n, email: posta@uoou.cz.

VII. Kontakty na Správce

Klienti se mohou obracet na Správce datovou schránkou: d36kr7s, email: office@allgroup.cz, na tel: +420 261 210 413, popř. písemně na kontaktní adrese: Na Dědinách 1072/18, 141 00 Praha 4.