

## PRÁVNÍ INFORMACE PRO KLIENTY SAMOSTATNÉHO ZPROSTŘEDKOVATELE POJIŠTĚNÍ ALL GROUP SPOL. S R.O.

Společnost **All Group spol. s r.o.**, IČ: 49620720, se sídlem Polabská 364/19, 196 00 Praha 9, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 24363 (dále jen „**společnost**“ nebo „**zprostředkovatel**“) jako samostatný zprostředkovatel vykonává činnost zprostředkování pojištění jako pojišťovací agent (pokud zprostředkovává pojištění pro pojišťovnu na základě písemné smlouvy) nebo jako pojišťovací makléř (pokud zprostředkovává pojištění pro zákazníka na základě písemné smlouvy se zákazníkem). Jako pojišťovací zprostředkovatel má podle § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění povinnost sdělit zákazníkům následující informace, které se vztahují na výkon činnosti zprostředkovatele jako pojišťovacího agenta (pro výkon činnosti jako pojišťovacího makléře se mohou některé níže uvedené informace lišit a budou zákazníkovi sděleny jiným vhodným způsobem):

### I. Komunikace a kontaktní údaje

Při zprostředkování pojištění jedná společnost jako samostatný zprostředkovatel prostřednictvím svých poradců (zaměstnanců nebo vázaných zástupců). Zákazníci se tak mohou na společnost obracet prostřednictvím svého poradce nebo:

- prostřednictvím elektronického formuláře zde: <https://allgroup.cz/website/contact/>
- emailem na adrese: [office@allgroup.cz](mailto:office@allgroup.cz)
- telefonicky na čísle: +420 261 210 413
- osobně na kontaktní adrese společnosti: Na Dědinách 1072/18, 141 00 Praha 4

### II. Ověření oprávnění

Informace o společnosti jako samostatném zprostředkovateli, seznam pojišťoven, jejichž pojištění společnost zprostředkovává včetně dalších informací o těchto poskytovatelích, a o vázaných zástupcích společnosti je možné ověřit v registru vedeném ČNB na adrese (zadat „přímé vyhledání“): [https://apl.cnb.cz/apljerrsdat/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdat/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz)

Na této adrese je rovněž uveden postup k vyhledání a ověření registrace daného subjektu. Na požádání je povinnost předložit osvědčení o registraci.

### III. Zprostředkovávané služby

Společnost uzavírá se zákazníky smlouvy o pojištění jménem a na účet pojišťoven, jejichž seznam je uveřejněn v [registru ČNB](#) (viz bod II. výše).

Smlouvy jsou uzavírány prostřednictvím poradců společnosti, se kterými má společnost uzavřenu písemnou smlouvu. Poradci - vázaní zástupci jsou zapsáni v seznamu vázaných zástupců společnosti vedeného ČNB a mají oprávnění uzavírat smlouvy o pojištění.

### IV. Zákonné povinnosti zprostředkovatele

Společnost nepřijímá pojistné od zákazníků a nepodílí se na vyplácení pojistných plnění.

Společnost nesmí: a) přijmout peněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností vyplývajících z právních předpisů, které se vztahují ke zprostředkování pojištění; b) nabídnout nebo poskytnout peněžitou výhodu, která může vést k porušení povinností stanovených právními předpisy vztahujícími se ke

zprostředkování pojištění. Jedná se zejména o neobvyklé úplaty v souvislosti se zprostředkováním pojištění, neobvyklé úplaty za poskytnutí služby, neopodstatněné výhody finanční, materiální a nemateriální.

Společnost nesmí zprostředkovávat jednotlivé pojištění zároveň jako pojišťovací makléř a pojišťovací agent.

## V. Odměna

Společnost je za zprostředkování pojištění odměňována prostřednictvím provizí od pojišťoven, které se odvíjí v případě sjednání nové pojistné smlouvy od výše sjednaného pojistného (čím vyšší pojistné, tím vyšší provize) nebo v případě změny pojištění na základě navýšení pojistného (čím vyšší navýšení pojistného, tím vyšší provize). Vázaný zástupce společnosti je pak odměňován podílem na provizi, kterou společnost obdrží od pojišťovny. Zákazník neplatí vázanému zástupci ani společnosti žádnou odměnu, protože ta je již zahrnuta v provizi od pojišťovny, resp. v ceně pojištění.

## VI. Další informace

Společnost nemá přímý ani nepřímý podíl, který by převyšoval 10 %, na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovny, se kterou má být pojištění sjednáno. Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno, nebo osoba ovládající danou pojišťovnu, nemá přímý ani nepřímý podíl převyšující 10 % na hlasovacích právech nebo základním kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele.

## VII. Stížnosti a reklamace, orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů

Postup vyřizování stížností a reklamací je uveden v **Reklamačním řádu**, který je dostupný na webových stránkách společnosti [www.allgroup.cz](http://www.allgroup.cz).

V případě nespokojenosti zákazníka s předchozím řešením své stížnosti či reklamace, může kontaktovat příslušný orgán mimosoudního řešení sporů:

**Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú.** je určena k mimosoudnímu řešení sporů v oblasti **neživotního pojištění**. Není určena k řešení spotřebitelských sporů v oblasti pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. „povinné ručení“). Spory jiného druhu v oblasti finančních služeb (např. životní pojištění) náležejí do působnosti Finančního arbitra.

Bližší informace o bezplatném řešení sporu před ombudsmanem najdete zde: [www.ombudsmancap.cz](http://www.ombudsmancap.cz). Kontaktovat lze ombudsmana emailem na [kancelar@ombudsmancap.cz](mailto:kancelar@ombudsmancap.cz), na telefonu +420 602 273 096, nebo osobně na adrese Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1.

**Finanční arbitr** řeší mimo jiné spory týkající se nabízení, poskytování nebo zprostředkování **životního pojištění** a další druhy sporů. Bližší informace o bezplatném řešení sporu před Finančním arbitrem najdete na [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), kde jsou dostupné příslušné formuláře podání. Na Finančního arbitra se lze obrátit datovou schránkou: qr9ab9x, emailem: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz), telefonicky: +420 257 042 070, nebo písemně na jeho adrese: Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

Stížnost na jednání společnosti, jejího poradce nebo poskytovatele pojištění může zákazník podat také příslušnému orgánu dohledu, kterým je **Česká národní banka** (dále jen „**ČNB**“). ČNB však nerozhoduje o předmětu sporu, ale podáním se zabývá výhradně z hlediska dodržení právních předpisů, na které ČNB dohlíží. Kontaktní údaje ČNB: email: [podatelna@cnb.cz](mailto:podatelna@cnb.cz), datová schránka: 8tgaiej, elektronický formulář: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/formular-podani-dotazu-podnetu-upozorneni/index.html>, poštovní adresa: Senovážná 3, 115 03 Praha 1 (více informací k podávání stížností zde: <https://www.cnb.cz/cs/verejnost/kontakty/stiznosti-na-financni-institute/index.html>).