

Politika kvality

Společnost All Group se již od roku 2002 zabývá pojišťovacím makléřstvím a finančním poradenstvím. All Group spol. s r.o. má už od svého vzniku cíl, kterého se stále drží a držet bude. Jde nám hlavně o spokojenost zákazníka, jelikož pouze spokojený klient nám doporučí své známé a přátele.

Je pro nás opravdu prioritou, aby byl náš klient s našimi službami spokojený a proto máme ke každému osobní přístup a pokoušíme se mu vyjít se vším vstříc. Není pro nás důležitý „momentální zisk“, ale právě spokojenost na obou stranách, která je příslibem další spolupráce a dalších potenciálních klientů. Naším cílem je zejména vytvořit si stabilní pozici na tuzemském trhu v oblasti pojišťovnictví. Naše služby neustále zkvalitňujeme, každý další zadaný požadavek našich klientů je pro nás výzvou. Chceme být pro naše klienty solidní společností, jejíž jméno je zárukou kvality.

Náš přístup je založen na osmi zásadách managementu kvality, které naše společnost zavedla a dodržuje za účelem dosažení nejvyšší spokojenosti našich zákazníků.

Našimi pravidly jsou:

1. Snažíme se porozumět současným požadavkům našich zákazníků i předvídat požadavky budoucí.
2. Jednotný cíl a směr vývoje naší společnosti je určován odborným vedením.
3. Naši zaměstnanci jsou na všech úrovních jádrem naší společnosti. Naši zákazníci mají právo očekávat jen to nejlepší od proškolených odborníků, jejichž kvalifikaci se snažíme stále zvyšovat.
4. Veškeré činnosti, zdroje a výstupy naší práce jsou procesně řízeny, což umožňuje dosahovat efektivních výsledků.
5. Základem naší činnosti je systémový přístup k řešení problémů. Řízení systému navzájem souvisejících procesů nám umožňuje neustále zlepšovat naši výkonnost.
6. Cílem naší společnosti vždy bylo a je neustálé zlepšování našich služeb a činností.
7. Snažíme se vytvářet a upevňovat oboustranně prospěšné dodavatelsko – odběratelské vztahy.
8. Děláme vše tak, jak nejlépe umíme

K přednostem společnosti patří flexibilita a schopnost poskytnout služby rychle a přesto v odpovídající kvalitě. K vysoké kvalitě poskytovaných služeb přispívá i interní systém zabezpečování kvality dle normy ISO 9001. Vrcholové vedení společnosti se zavazuje, že politika je aktualizována tak, aby neustále odpovídala povaze a rozsahu naší činnosti.

V Praze dne 1.6.2010

Ing. Karel Kohoutek
Jednatel